

Oppas bij u aan huis en Hondenuitlaatservice.

Algemene voorwaarden

- Ramona's Animal Care behoudt zich te allen tijde het recht om een opdracht te weigeren.

- De algemene voorwaarden zijn op iedere opdracht van toepassing.

Afwijking van deze algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien dit schriftelijk door Ramona's Animal Care wordt vastgelegd en ondertekend wordt door Ramona's Animal Care en de eigenaar.

- De kennismaking is bij de eigenaar thuis, duurt maximaal 60 minuten en is geheel vrijblijvend en kosteloos.

- Tijdens de dierenoppas worden er door Ramona's Animal Care foto's en video's gemaakt van uw huisdier(en).

Deze foto's en video's worden gebruikt om u op de hoogte te brengen van hoe de verzorging is gegaan.

Aansprakelijkheid en afspraken

- Zelf blijft u, als eigenaar, te allen tijde verantwoordelijk voor het welzijn van uw huisdier(en).

U vrijwaart Ramona's Animal Care volledig van enige aansprakelijkheid.

- Wanneer uw huisdier(en) tijdens uw afwezigheid schade toebrengt aan uw eigendommen, andermans eigendommen, aan personen of aan andere dieren bent u, als eigenaar, hiervoor aansprakelijk.

U kunt Ramona's Animal Care hiervoor niet aansprakelijk stellen.

- Uw huisdier(en) dient jaarlijks ingeënt te worden, en regelmatig behandeld te worden tegen vlooien, teken en wormen.

Ramona's Animal Care zal dit controleren om ziekte verspreiding te voorkomen.

- Wanneer er tijdens uw afwezigheid vlooien, teken of wormen worden ontdekt zal Ramona's Animal Care direct actie ondernemen, door een bestrijdingsmiddel

toe te dienen.

Wanneer u het middel niet op voorraad heeft, geeft u Ramona's Animal Care toestemming dit middel op uw kosten aan te schaffen.

De bijbehorende kosten zullen achteraf, middels een aanvullende factuur in rekening gebracht worden.

- U dient, als eigenaar, ervoor te zorgen dat er voldoende voer en materiaal aanwezig is om uw huisdier(en) goed te kunnen verzorgen.

Wanneer er extra benodigdheden door Ramona's Animal Care gehaald dienen te worden, wordt er € 5 euro extra in rekening gebracht boven op de kosten van het product(en) en de reiskosten.

Deze kosten zullen, na afloop van de werkzaamheden, middels een aanvullende factuur aan u doorberekend worden.

- Ramona's Animal Care verplicht zich tot het verzorgen van uw huisdier(en) zoals met u overeengekomen (voorzien van vers water, voer en toedienen van medicatie)
- De werkzaamheden van Ramona's Animal Care stoppen pas wanneer ik van u een thuiskomstbericht heb ontvangen.

Zonder bericht zal Ramona's Animal Care de verzorging verder voort zetten.

De bijbehorende kosten zullen achteraf, middels een aanvullende factuur, in rekening worden gebracht.

- Ramona's Animal Care zal vertrouwelijk omgaan met uw persoonlijke gegevens.
- Uw gegevens worden opgeslagen in de administratie van Ramona's Animal Care. Deze gegevens worden zorgvuldig bewaard en nooit aan derden verstrekt.

Behalve wanneer er tijdens de lopende werkzaamheden een goede en betrouwbare vervanger geregeld dient te worden wegens onvoorziene omstandigheden (ziekte/calamiteit).

- Wanneer Ramona's Animal Care door onvoorziene omstandigheden (ziekte of calamiteit) niet in staat is de lopende werkzaamheden verder voort te zetten of toekomstige werkzaamheden uit te voeren, zal Ramona's Animal Care in overleg met de eigenaar opzoek gaan naar een passende oplossing.
- Huissleutels dienen te allen tijde persoonlijk, middels een sleuteloverdracht, te worden overgedragen. Deze overdracht dient ondertekend te worden door Ramona's Animal Care en de eigenaar.
- U geeft Ramona's Animal Care toestemming om uw woning te betreden op de afgesproken dagen en om de afgesproken werkzaamheden te verrichten.
- Huissleutels zullen door Ramona's Animal Care voorzien worden van een label met de naam van uw huisdier(en).

De huissleutels zullen door Ramona's Animal Care nooit voorzien worden van naam- en/of adres gegevens.

- Huissleutels worden te allen tijde zorgvuldig bewaard en zullen alleen op de verzorgdagen meegenomen worden.
- Verlies of diefstal van de huissleutels zullen door Ramona's Animal Care direct gemeld worden bij de eigenaar of bij de door u opgegeven nood contactpersoon. Ramona's Animal Care is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade hiervan, maar zal de kosten voor een nieuwe sleutel dragen.
- Voor diefstal, inbraak of schade aan de woning, uw eigendommen of aan uw huisdier(en) tijdens uw afwezigheid is Ramona's Animal Care niet aansprakelijk.

Ziekte en/of Overlijden

- U dient Ramona's Animal Care direct in te lichten wanneer uw huisdier(en) ziekte verschijnselen vertoont. Voorbeelden zijn: hoesten, niezen, spugen, diarree, snotterig, lusteloos.
- Mocht uw huisdier(en) tijdens uw afwezigheid ziek worden, dan zal Ramona's Animal Care eerst contact leggen met u en/of de door u opgegeven nood contactpersoon om verdere afspraken te maken.
- Wanneer er na herhaalde belpogingen geen contact kan worden gelegd met u of de door u opgegeven nood contactpersoon, geeft u Ramona's Animal Care de vrijheid en het vertrouwen om naar eigen inzicht te handelen en eventueel daarvoor de dierenarts in te schakelen.

De bijbehorende kosten van de dierenarts zijn voor rekening van de eigenaar.

In geval van een levensbedreigende situatie voor uw huisdier(en) zal Ramona's Animal Care zo snel mogelijk een dierenarts raadplegen en/of bezoeken

indien nodig.

Contact met de eigenaar of de door u opgegeven nood contactpersoon zal dan achteraf plaatsvinden.

De bijbehorende kosten van de dierenarts zijn voor rekening van de eigenaar.

- Ramona's Animal Care kan niet aansprakelijk gesteld worden (voor-, tijdens- of na afloop van de verzorging), wanneer uw huisdier(en) wegloopt, ziek wordt, verwondingen oploopt of komt te overlijden.
- Eventuele parkeerkosten, tijdens de verzorging van uw huisdier(en), zijn voor rekening van de eigenaar.

Ramona's Animal Care zal deze kosten middels een aanvullende factuur in rekening brengen aan het einde van de werkzaamheden/oppasperiode.

- Indien zich wijzigingen voordoen, tijdens de werkzaamheden van Ramona's Animal Care (wegens later vertrek of eerdere terugkomst), dan is dit voor rekening en risico van u als eigenaar.

- Betalingen dienen vooraf, voor komende maand, aan de verzorging

te zijn voldaan.

- Facturen dienen voor de 1ste van de maand, per bank, over te zijn gemaakt op de rekening van Ramona's Animal Care.

Op de 1ste van de maand dient het bedrag zichtbaar te zijn op de rekening van Ramona's Animal Care.

- Is uw betaling niet tijdig zichtbaar (op de 1ste van de maand) op de rekening van Ramona's Animal Care, dan kan de afgesproken verzorging niet plaatsvinden.

- Wanneer uw betaling 5 dagen na de herinnering (op de 6de van de maand) wederom niet zichtbaar is op de rekening van Ramona's Animal Care, ontvangt u een aanvulling op uw factuur waarbij er € 5,00 aan administratiekosten extra in rekening worden gebracht.

- Wanneer er onvoorziene kosten zijn gemaakt tijdens de verzorging, voor bijvoorbeeld een dierenarts, zullen deze kosten middels een aanvullende factuur in rekening gebracht worden.

Er wordt een betalingstermijn gehanteerd van 7 dagen.

Verder blijven de bovenstaande betalingsvoorwaarden van kracht (een herinnering op de 8ste dag en 5 dagen na de herinnering een aanvullende factuur waarbij € 5,00 aan administratiekosten extra in rekening gebracht worden).

Annuleren, Wijzigen of Opzeggen

- U heeft het recht om een opdracht, voor dierenoppas bij u aan huis, geheel of gedeeltelijk te annuleren zonder opgaaf van reden, echter: Bij annulering vanaf de 14de dag (2 weken) voor de aanvang van de werkzaamheden bent u, als eigenaar, 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.

Bij annulering vanaf de 7de dag (1 week) voor de aanvang van de werkzaamheden bent u, als eigenaar, 100% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.

Ramona's Animal Care behoudt zich te allen tijde het recht om een opdracht te weigeren.

- De algemene voorwaarden zijn op iedere opdracht van toepassing.

Afwijking van deze algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien dit schriftelijk door Ramona's Animal Care wordt vastgelegd en ondertekend wordt door Ramona's Animal Care en de eigenaar.

- De kennismaking is bij de eigenaar thuis, duurt maximaal 60 minuten en is geheel vrijblijvend en kosteloos.
- Tijdens de dierenopas worden er door Ramona's Animal Care foto's en video's gemaakt van uw huisdier(en).

Deze foto's en video's worden gebruikt om u op de hoogte te brengen van hoe de verzorging is gegaan.

- Zelf blijft u, als eigenaar, te allen tijde verantwoordelijk voor het welzijn van uw huisdier(en).

U vrijwaart Ramona's Animal Care volledig van enige aansprakelijkheid.

- Wanneer uw huisdier(en) tijdens uw afwezigheid schade toebrengt aan uw eigendommen, andermans eigendommen, aan personen of aan andere dieren bent u, als eigenaar, hiervoor aansprakelijk.

U kunt Ramona's Animal Care hiervoor niet aansprakelijk stellen.

Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is op iedere opdracht van toepassing en is een aanvulling op de algemene voorwaarden.

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn heb ik, Ramona's Animal Care, persoonlijke gegevens van u nodig, zoals vermeld op het inschrijfformulier.

Ramona's Animal Care zal vertrouwelijk omgaan met uw persoonlijke gegevens.

Uw gegevens worden opgeslagen in de administratie van Ramona's Animal Care. Deze gegevens worden zorgvuldig bewaard en nooit aan derden verstrekt.

Behalve wanneer er tijdens de lopende werkzaamheden een goede en betrouwbare vervanger geregeld dient te worden wegens onvoorziene

omstandigheden (ziekte/calamiteit).

Uw gegevens worden gebruikt voor de facturatie, om bij noodsituaties direct te kunnen handelen, om uw huisdier(en) zo goed mogelijk te kunnen verzorgen, om u op de hoogte te brengen van veranderingen of belangrijke informatie, om te overleggen, om afspraken te maken en om u een update te geven

tijdens of na de verzorging.

Tijdens de werkzaamheden worden er foto's en filmpjes gemaakt met de telefoon of camera.

Deze foto's en filmpjes worden gebruikt om u op de hoogte te houden en voor op de website en social media.

Ramona's Animal Care zal er zorg voor dragen dat er zo min mogelijk zichtbaar is van andere eigendommen.

Alleen de naam van uw huisdier zal worden benoemd.

Deze foto's en filmpjes zullen verstuurd worden via Whatsapp of per email.

Tevens ontvangt u van Ramona's Animal Care, via Whatsapp of email, een kort verhaaltje over hoe het is gegaan.

In de meeste gevallen is het noodzakelijk dat Ramona's Animal Care een huissleutel van uw woning ontvangt, zodat ik uw huisdier(en) kan verzorgen.

Hiervoor is een sleutelovereenkomst opgesteld.

Huissleutels dienen te allen tijde persoonlijk, middels een sleuteloverdracht, te worden overgedragen.

Deze overdracht dient ondertekend te worden door Ramona's Animal Care en de eigenaar.

U ontvangt een kopie van deze getekende sleuteloverdracht per email.

Huissleutels worden te allen tijde zorgvuldig bewaard en zullen door Ramona's Animal Care voorzien worden van een label met de naam van uw huisdier(en).

De huissleutels zullen door Ramona's Animal Care nooit voorzien worden van uw naam- en/of adres gegevens.

Uw gegevens, sleuteloverdracht (wanneer van toepassing), factuur(en) worden zorgvuldig bewaard in de administratie van Ramona's Animal Care.

En zijn door u op ieder gewenst moment op te vragen en/of in te zien.

Ook heeft u recht om uw gegevens te wijzigen of te laten verwijderen.

Echter dient Ramona's Animal Care de administratie wettelijk 7 jaar te bewaren.

Mocht Ramona's Animal Care gecontroleerd worden door bijvoorbeeld de belastingdienst, dan dienen wij onze administratie, dus ook uw gegevens, aan hen te overhandigen.

Dit is een wettelijke verplichting.

Uiteraard zult u hiervan op de hoogte worden gebracht.

Ramona's Animal Care doet er alles aan om alle gegevens veilig te stellen, maar email en whatsapp blijven middelen waar wij verder geen invloed op kunnen uitoefenen, u dient zich hier van bewust te zijn.

Wanneer Ramona's Animal Care merkt dat één van de gebruikte middelen niet meer veilig genoeg is, wordt hier direct vanaf gestapt om risico's te voorkomen en om uw privacy wederom veilig te stellen.

Uiteraard zult u hiervan op de hoogte worden gebracht.

U heeft het recht, wanneer u het niet eens bent hoe ik met uw persoonsgegevens om ga, om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruikpersoonsgegevens>. Privacyverklaring - Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Ramona's Animal Care.